



Liebes Mitglied,

auch im heurigen Schuljahr 2026/27 kann das **Abonnement „Südtirolmobil Fix365“** beantragt werden.

ACHTUNG: Es erfolgt **KEINE AUTOMATISCHE VERLÄNGERUNG !!!**

WER kann ansuchen?

Das **Lehrpersonal** der **Grund-, Mittel- und Oberschulen**, der **Landesberufsschulen**, der **Landesfachschulen** und der **Musikschulen**, der **Kindergärten**, das **gleichgestellte Personal** sowie die **Mitarbeiter/ innen für Integration**

- mit einem **unbefristeten** Arbeitsvertrag
- mit einem **befristeten** Arbeitsvertrag **von 365 Tagen**
- mit einem **befristeten** Arbeitsvertrag **von weniger als 365** Tagen, für den die **Verlängerung bis zum 31. August** vorgesehen ist.

WIE wird angesucht?

Der **Antrag** kann ausschließlich „**online**“ gestellt werden.

Link: <https://abofix365.prov.bz.it>

1. „Anmelden“ anklicken
2. Authentifizierungsseite über
 - Landes- bzw. LASISAccounts,
 - SPID oder
 - Elektronischen Personalausweis (CIE)
3. Eigene E Mail-Adresse für Mitteilungen angeben.
4. „Registrieren“ anklicken
5. Zwei Möglichkeiten:

Cara, caro,

Anche per il 2026/27 potremo richiedere gratuitamente l'**abbonamento** dei mezzi pubblici **“Alto Adige Pass Fix365”**

ATTENZIONE: IL RINNOVO NON È AUTOMATICO!

CHI può far domanda?

Il **personale docente** delle scuole **primarie, secondarie di I e II grado**, delle **scuole professionali provinciali** e delle **scuole provinciali di musica**, delle **scuole dell'infanzia** e il personale ad esso **equiparato**, ivi compresi i **collaboratori all'integrazione**

- a tempo **indeterminato**
- con un contratto a tempo **determinato di 365 giorni**
- con un contratto a tempo **determinato di meno di 365** giorni per il quale sia prevista la **proroga** sino al **31 agosto**.

COME si fa domanda?

La **domanda** si può presentare solo **in via telematica**.

Link: <https://abofix365.prov.bz.it/>

1. cliccare su “accedi”
2. Identificazione su pagina riservata tramite
 - account provinciale o LASIS
 - SPID, o
 - carta d'identità elettronica
3. inserire il proprio indirizzo di posta elettronica
4. Cliccare su “registrazione”
5. Due possibilità:

- Noch kein Antrag gestellt:
„Beantragen“ anklicken
- bereits erfolgreicher Antrag gestellt: Datum des Antrags erscheint und „Beantragen“ ist deaktiviert.

6. Antrag abschließen:

- „Flag“ setzen
- „Antrag abschicken“ anklicken.
- Es öffnet sich eine Seite, welche über die **erfolgreiche Beantragung** informiert.

7. Zwei Möglichkeiten:

- **Anrecht** auf gratis Abo: System erkennt, wer Anrecht auf „Südtirolmobil Fix365“ hat. Nur dann ist **„abschließen“ möglich**.
- **Kein Anrecht** auf gratis ABO: Wer kein Anrecht hat, wird darüber **informiert**.

WICHTIG:

Benutzeraccount bei der **Südtiroler Transportstrukturen AG** notwendig, sonst ist die **Erstellung des elektronischen Vouchers nicht möglich**.

WANN kann für das Abonnement „Südtirolmobil Fix365“ angesucht werden?

- Der Antrag konnte ab dem 1. November 2025 gestellt werden.

➤ Personal mit unbefristetem Arbeitsvertrag:

- Personal, das **nicht im Schuljahr 2025/26** das Abonnement Südtirolmobil Fix365 **beantragt hat**:
keine Verfallsfrist vorgesehen. Beantragung ist jederzeit möglich.
- Personal, das **bereits im Schuljahr 2025/26** das Abonnement „Südtirolmobil Fix365“ erfolgreich **beantragt hat**:
Stellen des Antrages für das Schuljahr 2026/27: nach dem Erhalt der Erinnerungsmail (reminder), die kurz vor dem Ablauf des Abonnements „Südtirolmobil Fix365“ – 1 Jahr nach 1. Antrag 2025/26 – zugeschickt wird.

- se è la prima volta: cliccare : “Richiedi”

- se una domanda è già stata accolta in passato: compare la data della domanda e il pulsante “Richiedi” è disattivato.

6. Concludere la domanda:

- inserire un segno di spunta
- cliccare su “Invia la domanda”.
- Si apre una pagina che conferma l'**esito positivo** della domanda.

7. Due possibilità:

- per chi **ha diritto** all’abbonamento gratuito: il sistema riconosce chi ha diritto all’“Alto Adige Pass Fix365” e gli/le **permette di concludere la procedura**.
- per chi **non ha diritto** all’abbonamento gratuito: il sistema comunica che questo diritto **non c’è**.

IMPORTANTE:

È necessario **avere un account utente** delle **Strutture Trasporto Alto Adige s.p.a.**, altrimenti **non è possibile ottenere il voucher elettronico**.

QUANDO si può far domanda dell’abbonamento “Alto Adige Pass Fix365”?

- La domanda è possibile dal 1° novembre 2025 per:

➤ personale con contratto a tempo indeterminato:

- Per il personale che **non abbia richiesto** l’abbonamento “Alto Adige Pass Fix365” **nell’anno scolastico 2025/26**:
non è previsto un termine di decadenza. La domanda è sempre possibile.
- Per il personale che abbia **già ottenuto** l’abbonamento “Alto Adige Pass Fix365” **nell’anno scolastico 2025/26**:
La domanda per l’anno scolastico 2026/27 potrà essere fatta la ricezione per posta elettronica del promemoria (reminder) inviato poco prima della scadenza di un anno dalla prima richiesta dell’abbonamento “Alto Adige Pass Fix365”

➤ Personal mit befristetem Arbeitsvertrag:

- Personal, das nicht im Schuljahr 2025/26 das Abonnement Südtirolmobil Fix365 beantragt hat:
Stellen des Antrages innerhalb einer Verfallsfrist von 30 Tagen ab Beginn oder Verlängerung des Arbeitsvertrages
- Personal, das bereits im Schuljahr 2025/2026 das Abonnement „Südtirolmobil Fix365“ erfolgreich beantragt hat:
Stellen des Antrages innerhalb der Verfallsfrist von 30 Tagen nach Ablauf des Abonnements (= 1 Jahr nach 1. Antrag 2025/26).
Dieses Personal erhält kurze Zeit vor Ablauf des Abonnements „Südtirolmobil Fix365“ eine Erinnerungsmail (reminder) und die Beantragung wird freigeschaltet.

Beispiel 1: Hat eine Lehrperson im Schuljahr 2025/2026 den Antrag am 10. November 2025 erfolgreich gestellt, kann sie den Antrag für das Schuljahr 2026/2027 bis zur Verfallsfrist am 10. Dezember 2026 stellen.

Beispiel 2: Hat eine Lehrperson im Schuljahr 2025/2026 den Antrag am 1. Februar 2026 erfolgreich gestellt (etwa bei Vertragsverlängerung), kann sie den Antrag für das Schuljahr 2026/2027 bis zur Verfallsfrist am 3. März 2027 stellen.

Fragen:

- Zu Registrierung und Einlösung des Vouchers (technische Probleme):
südtirolmobil-Kundenportal
Montag bis Freitag von 8:00 Uhr bis 16:00 Uhr
Tel. Nr. 0471 220880
- Allgemeine Fragen zur Funktionsweise des AboFix365:
09:00 - 12:00 Uhr
Tel. Nr. 0471 220883
- Schwierigkeiten informatischer Natur bei Antragsstellung:
Tel. Nr. 800046116
- Fragen im Zusammenhang mit der vertragsrechtlichen Situation:
Montag bis Freitag von 9:00 Uhr bis 12:00 Uhr

Tel. Nr.: 344 0337307 - Verwaltungspersonal und Lehrpersonal in Schulen staatlicher Art
Tel. Nr.: 346 8724024 - Kindergartenpersonal
Tel. Nr.: 348 7498250 Schulpersonal
oder E-Mail: Abofix365@provinz.bz.it

➤ Personale con contratto a tempo determinato:

- per il personale che non abbia richiesto l'abbonamento "Alto Adige Pass Fix365" nell'anno scolastico 2025/26:
la richiesta va effettuata nel termine di decadenza di 30 giorni dalla decorrenza del contratto di lavoro o dalla sua proroga
- per il personale che abbia ottenuto l'abbonamento "Alto Adige Pass Fix365" nell'anno scolastico 2025/26:
la richiesta va effettuata nel termine di decadenza di 30 giorni dalla scadenza dell'abbonamento (= 1 anno dalla domanda per il 2025/26).
Questo personale riceverà un promemoria (reminder) per posta elettronica poco prima della scadenza dell'abbonamento "Alto Adige Pass Fix365" e la richiesta sarà sbloccata.

Esempio 1: Chi ha ottenuto l'abbonamento per l'anno scolastico 2025/2026 il 10 novembre 2025 gestellt, potrà far domanda per il 2026/27 entro il termine di decadenza del 10 dicembre 2026.

Esempio 2: Chi ha ottenuto l'abbonamento per l'anno scolastico 2025/2026 il 1° febbraio 2026 (p.es. per proroga del contratto) potrà far domanda per il 2026/27 entro il termine di decadenza del 3 marzo 2027.

Per informazioni:

- su problemi tecnici circa la registrazione e il riscatto del voucher:
Portale clienti Alto Adige mobilità
Da lunedì a venerdì dalle ore 8:00 alle 16:00
Tel. 0471 220 880
- Quesiti generali sul funzionamento dell'AboFix365:
dalle ore 09:00 alle 12:00
Tel. 0471 220 883
- Problemi informatici nella domanda:
Tel. 800046116
- Quesiti sulla situazione giuridico-contrattuale:
da lunedì a venerdì dalle ore 9:00 alle 12:00

Tel. 344 0337307 – Personale amministrativo e docenti delle scuole a carattere statale
Tel.: 346 8724024 – Personale delle scuole dell'infanzia
Tel.: 348-7498250 – Personale delle scuole provinciali
o per e-Mail: Abofix365@provinz.bz.it